

Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

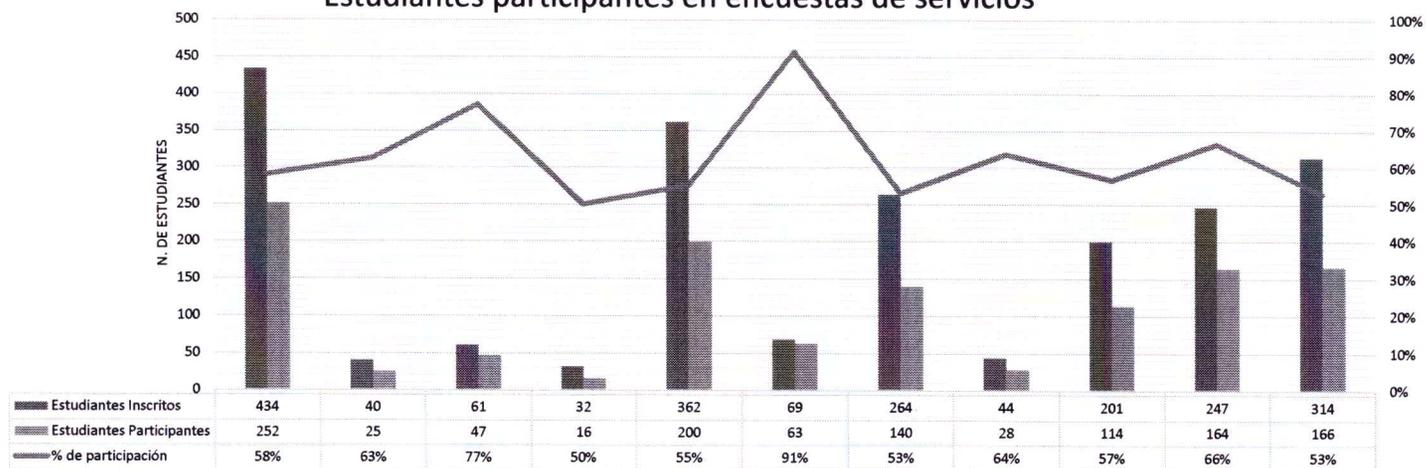
Fecha de elaboración: 18/12/2024

Periodo: Agosto-Diciembre 2024

NO. DE ENCUESTADOS

Programa Educativo	Estudiantes Inscritos	Estudiantes Participantes	% de participación
Ingeniería Industrial	434	252	58%
Maestría en Ingeniería Industrial / Administración	40	25	63%
Ingeniería Química	61	47	77%
Ingeniería en Administración en Línea	32	16	50%
Ingeniería en Administración	362	200	55%
Ingeniería en Animación Digital y Efectos Visuales	69	63	91%
Ingeniería Mecatrónica	264	140	53%
Ingeniería Petrolera	44	28	64%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	201	114	57%
Ingeniería Electromecánica	247	164	66%
Ingeniería a Distancia y Mixta	314	166	53%
Total	2068	1215	59%

Estudiantes participantes en encuestas de servicios



Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 18/12/2024

Periodo: Agosto-Diciembre 2024

FRECUENCIAS																																			
ÁREA	ENCUESTADOS	TOTAL		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCIÓN DEL PERSONAL		AMABILIDAD DEL PERSONAL		DIFERENTES OPCIONES DE PAGO		LIMPIEZA		FUNCIONALIDAD		ILUMINACIÓN		CANTIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		CONECTIVIDAD		SOFTWARE REQUERIDO PARA LA CARRERA		SUFICIENCIA DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO		PRÉSTAMOS DE SALA		PRÉSTAMOS A DOMICILIO		ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN			
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho				
Ventanilla de Cobros	1202	5620	372	1131	71	1134	65	1130	67	1127	70	1098	99	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Coordinador/a	1197	4554	238	1148	49	1125	72	1130	71	1151	46	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Becas	1196	4454	332	1120	76	1109	87	1108	89	1117	80	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Actividades Extraescolares	1172	4452	236	1123	49	1106	66	1106	66	1117	55	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Tutorías	1155	4416	203	1098	57	1102	53	1103	51	1113	42	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Servicios Escolares	1004	3921	95	989	15	978	26	978	26	976	28	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Servicio Social	865	3305	139	837	28	826	37	822	38	820	36	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Residencia Profesional	817	3095	165	778	39	770	45	775	40	772	41	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Cafetería	1301	4253	1479	1061	240	799	227	841	224	814	314	N/A	N/A	738	474	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Área de Enfermería	783	2905	160	723	60	717	51	740	29	725	20	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Biblioteca	786	3021	86	740	46	774	9	768	16	739	15	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	689	12	647	14	622	8	659	7			
LIA	905	2205	80	897	8	269	7	269	6	269	6	N/A	N/A	N/A	N/A	236	42	265	11	206	67	229	47	245	30	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
LAB. MANUFACTURA	171	580	18	168	3	169	0	25	7	27	0	N/A	N/A	N/A	N/A	26	4	165	4	156	10	157	10	159	8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CCA1	258	1511	59	256	2	256	5	258	5	257	5	N/A	N/A	N/A	N/A	239	25	245	17	241	20	242	19	239	22	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CCA3	176	1017	50	171	5	172	7	174	5	174	5	N/A	N/A	N/A	N/A	158	19	168	9	153	102	246	22	159	19	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CCA4	167	984	27	165	2	166	4	167	2	167	3	N/A	N/A	N/A	N/A	157	10	162	6	162	84	322	7	162	7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CCA5	165	959	32	161	4	162	4	161	5	163	3	N/A	N/A	N/A	N/A	153	11	159	5	153	84	398	9	155	8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CCA6	245	1720	53	238	7	300	7	298	9	299	8	N/A	N/A	N/A	N/A	292	11	293	11	278	92	599	23	287	13	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CISCO	158	918	31	154	4	156	3	156	3	154	3	N/A	N/A	N/A	N/A	147	11	151	7	144	81	528	14	147	9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
QUÍMICA	207	1175	61	201	6	201	6	202	5	202	5	N/A	N/A	N/A	N/A	178	24	191	15	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CIM	239	1387	47	233	6	235	4	234	5	235	4	N/A	N/A	N/A	N/A	225	14	225	14	211	26	210	28	220	16	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
LAB.ELECTRÓNICA	226	1315	19	225	1	220	2	219	3	220	3	N/A	N/A	N/A	N/A	214	5	217	5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN	219	1161	43	216	3	207	3	206	3	206	26	N/A	N/A	N/A	N/A	125	4	201	4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LAB.BÁSICAS	241	1450	37	238	3	245	4	243	5	244	5	N/A	N/A	N/A	N/A	239	10	241	10	229	19	227	21	237	11	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO	223	1247	25	221	2	206	3	206	3	206	3	N/A	N/A	N/A	N/A	201	7	207	7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LAB.PETROLERA (SIMULADOR)	23	121	11	22	1	20	1	21	1	21	1	N/A	N/A	N/A	N/A	19	3	18	4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LAB.GEOLOGÍA	25	139	11	23	2	24	1	25	0	24	1	N/A	N/A	N/A	N/A	22	3	21	4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONAL	9909	40701	3462	9285	624	8949	678	8993	672	9007	712	1098	99	738	474	2631	203	2929	133	1933	585	3158	200	2010	143	689	12	647	14	622	8	659	7		

Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 18/12/2024

Período: Agosto-Diciembre 2024

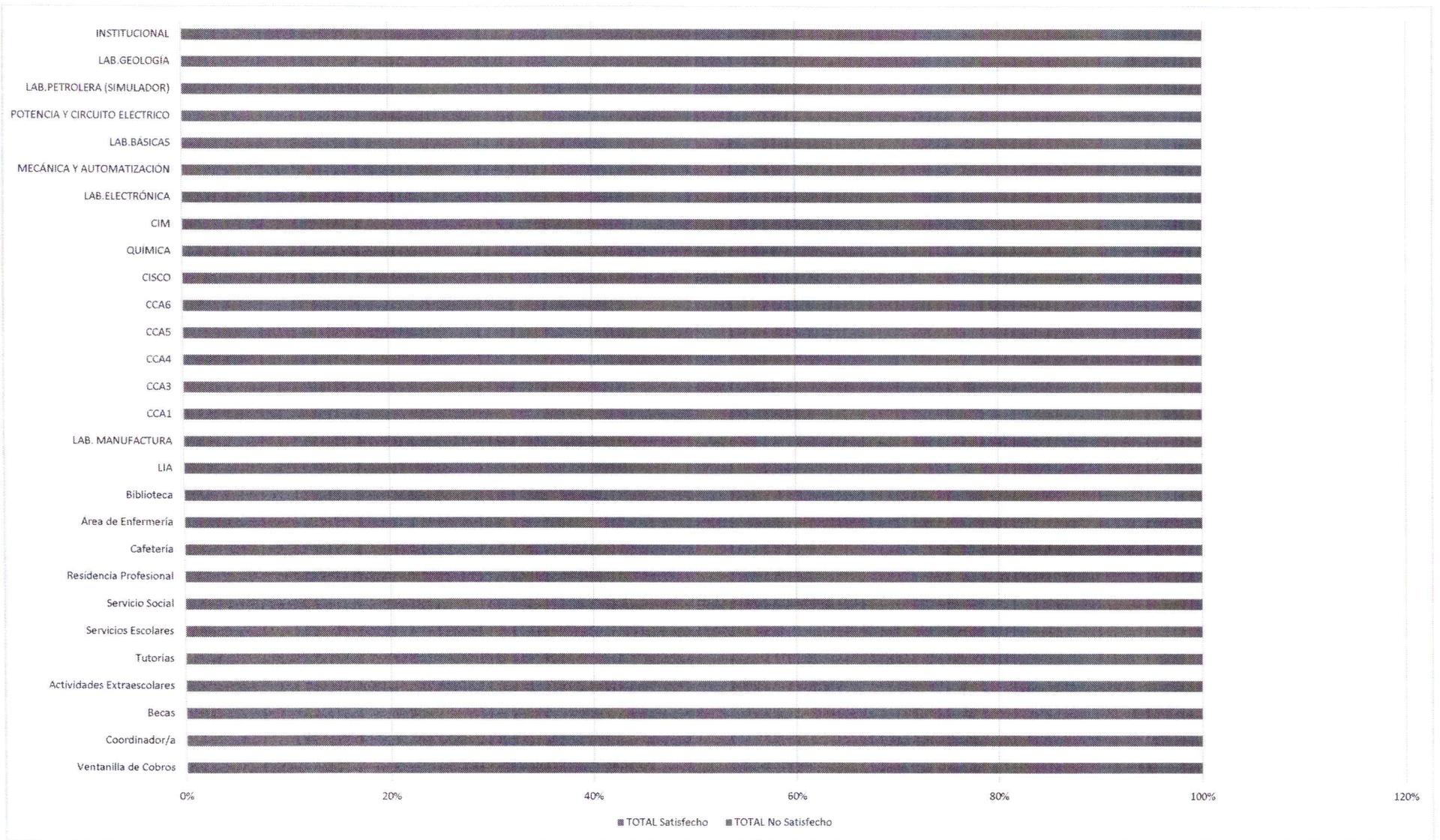
		PORCENTAJES																																		
ÁREA	ACCIÓN DE MEJORA	TOTAL		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCIÓN DEL PERSONAL		AMABILIDAD DEL PERSONAL		DIFERENTES OPCIONES DE PAGO		LIMPIEZA		FUNCIONALIDAD		ILUMINACIÓN		CANTIDAD DE EQUIPOS DE CÓMPUTO		CONECTIVIDAD		SOFTWARE REQUERIDO PARA LA CARRERA		SUFICIENCIA DE ACERVO BIBLIOGRÁFICO		PRÉSTAMOS DE SALA		PRÉSTAMOS A DOMICILIO		ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN				
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho					
Ventanilla de Cobros	Sin Acción	94%	6%	94%	6%	95%	5%	94%	6%	94%	6%	92%	8%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Coordinadoría	Sin Acción	95%	5%	96%	4%	94%	6%	94%	6%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Becas	Sin Acción	93%	7%	94%	6%	93%	7%	93%	7%	93%	7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Actividades Extraescolares	Sin Acción	95%	5%	96%	4%	94%	6%	94%	6%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Tutorías	Sin Acción	96%	4%	95%	5%	95%	5%	96%	4%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Servicios Escolares	Sin Acción	98%	2%	99%	1%	97%	3%	97%	3%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Servicio Social	Sin Acción	96%	4%	97%	3%	96%	4%	96%	4%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Residencia Profesional	Sin Acción	95%	5%	95%	5%	94%	6%	95%	5%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Cafetería	Acción de Mejora	74%	26%	82%	18%	78%	22%	79%	21%	72%	28%	N/A	N/A	61%	39%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Área de Enfermería	Sin Acción	95%	5%	92%	8%	93%	7%	96%	4%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Biblioteca	Sin Acción	97%	3%	94%	6%	99%	1%	98%	2%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	98%	2%	98%	2%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	
LIA	Sin Acción	96%	4%	99%	1%	97%	3%	98%	2%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	85%	15%	96%	4%	75%	25%	83%	17%	89%	11%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
LAB. MANUFACTURA	Sin Acción	97%	3%	98%	2%	100%	0%	78%	22%	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	87%	13%	98%	2%	94%	6%	94%	6%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
CCA1	Sin Acción	96%	4%	99%	1%	98%	2%	98%	2%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	91%	9%	94%	6%	92%	8%	93%	7%	92%	8%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
CCA3	Sin Acción	95%	5%	97%	3%	96%	4%	97%	3%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	89%	11%	95%	5%	60%	40%	92%	8%	89%	11%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
CCA4	Sin Acción	97%	3%	99%	1%	98%	2%	99%	1%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	94%	6%	96%	4%	66%	34%	98%	2%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CCA5	Sin Acción	97%	3%	98%	2%	98%	2%	97%	3%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	93%	7%	97%	3%	65%	35%	98%	2%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CCA6	Sin Acción	97%	3%	97%	3%	98%	2%	97%	3%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	96%	4%	96%	4%	75%	25%	96%	4%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CISCO	Sin Acción	97%	3%	97%	3%	98%	2%	98%	2%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	93%	7%	96%	4%	64%	36%	97%	3%	94%	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
QUÍMICA	Sin Acción	95%	5%	97%	3%	97%	3%	98%	2%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	88%	12%	93%	7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
CIM	Sin Acción	97%	3%	97%	3%	98%	2%	98%	2%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	94%	6%	94%	6%	89%	11%	88%	12%	93%	7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
LAB.ELECTRÓNICA	Sin Acción	99%	1%	100%	0%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	98%	2%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN	Sin Acción	96%	4%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	89%	11%	N/A	N/A	N/A	N/A	97%	3%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
LAB.BÁSICAS	Sin Acción	98%	2%	99%	1%	98%	2%	98%	2%	98%	2%	N/A	N/A	N/A	N/A	96%	4%	96%	4%	92%	8%	92%	8%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO	Sin Acción	98%	2%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	97%	3%	97%	3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LAB.PETROLERA (SIMULADOR)	Sin Acción	92%	8%	96%	4%	95%	5%	95%	5%	95%	5%	N/A	N/A	N/A	N/A	86%	14%	82%	18%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
LAB.GEOLOGÍA	Sin Acción	93%	7%	92%	8%	96%	4%	100%	0%	96%	4%	N/A	N/A	N/A	N/A	88%	12%	84%	16%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONAL	Sin Acción	92%	8%	94%	6%	93%	7%	93%	7%	93%	7%	92%	8%	61%	39%	93%	7%	96%	4%	77%	23%	94%	6%	93%	7%	98%	2%	98%	2%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	

Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 18/12/2024

Periodo: Agosto-Diciembre 2024

GRÁFICA DE RESULTADOS



Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 18/12/2024

Período: Agosto-Diciembre 2024

COMENTARIOS O SUGERENCIAS

Área:

Ventanilla de cobro

Más métodos de pago (7) / Que se pueda pagar con tarjeta (2) / Atender bien y orden (3) / todo bien (21) / cambienlos (2) / Deberían tener pagos en efectivo (8)
Deben implementar nuevamente el pago en los oxxos (3) / Mejorar los códigos de pagos (2) / que no cobren extra por pagos en internet / Bajen los precios / Más disponibilidad de horario (2)
Mas accesibilidad hacia el personal / que sean mas respetuosos y tengan paciencia con la gente, ya que hay mucha gente que no le sabe aun a ese tipo de tramites y ocupan ayuda la cual, brindan muy apenas y amargados, gracias. (2) / Los horarios, serian mejor de 10 a 6 / Solo que haya mas alternativas de descuento en la transferencia del pago / No cumplen con el horario de servicio cobran mucho y dan poco / Que se de más información de todos los métodos de pago, no que sólo el departamento esté sino que también oriente a los diferentes salones para saber qué utilizar y no equivocarse / No deberían cobrar más por usar la terminal. / Arreglen la pagina para pagos, estuve dos semanas tratando de pagar algo en línea y nunca funcionó, también es muy inconveniente lo que no me gusta es que incremente la cuota de inscripción cada semestre o que haya cuotas tardías y que no den un poco mas de chanza para poder pagar en caso de haber algún contratiempo de no poder pagar ese día.

Área:

Coordinador/a de Carrera

todo bien (5) / No tengo, excelente coordinador (10) / Muy atento! / Muy bien coordinador nunca lo cambien / a veces no está o se tarda en llegar
buen trato y servicio / todo bien / Más disponibilidad / A veces no atiende con la suficiente amabilidad / Todo está bien / ninguna, el ingeniero cumple muy bien con todos los puntos 📌 / Ninguna excelente coordinador / Opción de maestros / Cambiar de coordinador / Excelente
Casi cuando voy nunca estan / Que sean más amables / Que lo corran o que lo cambien, no tiene nada de preparacion y no nos ayuda como debe de ser y no empatiza con los alumnos, afemas que no ve por la carrera, 7 semestres aqui y no hemos visitado ninguna empresa. / Todo bien / que lo cambien (2) / Ser mas comprensivo y no aferrarse a sus "ideales" o lo que cree de los demas
El mejor coordinador que la carrera ha tenido, puro ver por el progreso de los alumnos / Perfecto / Satisfecho / Excelente!! Siempre esta disponible y apoya mucho a los alumnos / Tener tiempo menos limitado para atender principalmente cuando solicitamos cambio de horario
Satisfecho / excelente coordinador / Que resuelva / Sólo siento que no se mete tan de lleno a las actividades que se realizan, busca apoyo & al momento que lo tiene, pierde un poco la
El personal de limpieza femenino dentro del edificio de sistemas no muestra respeto por los alumnos, siempre su atención es depreciable / Que se especifique el área o el salón en el que se encuentra / más disponibilidad dentro del plantel / Nada, la maestra Claudia siempre muy servicial / No nos da los avisos a tiempo, nunca nos enteramos de nada. >:C / Todo bien / muy buena atención / Hay que tomar acciones con las necesidades del alumno.
Excelente atención / El mejor coordinador de posgrado GRACIAS POR TODO SU APOYO / Sólo que mejore su atención en los detalles y en las actividades que planea ademas atención presencial y que como jefe de departamento debería estar más atento en sus estudiantes
El coordinador es muy amable y me gusta el trato, pero lo que no me gusta es que no me soluciona algunas situaciones que he llegado a tener, no me resuelve nada y he tenido que acudir con otro personal de la escuela a que me resuelvan mis asuntos, a veces se le envían mensajes y a veces no responde el chat y hay casos en los que es muy necesario que responda el coordinador de la carrera ya que hay temas que son importantes de atender. / El coordinador es amable con los alumnos y la instalacion es amigable / Tiene muchas ocupaciones y a veces no lo encontramos por eso / buen jefe de departamento dela carrera / Es muy buena y atiende bien
Que le haga caso a los alumnos cuando se quejan de los maestros / Que le de prioridad a los alumnos y sus comodidades de manera justa / Satisfecho (2)
TODO EXCELENTE

Área:

Becas

Aclaraciones de becas (campante en mi caso) / Que sean más amables / excelente (4) / Que den más becas (6) / todo bien (15)
Agreguen más becas, beca de transporte / Creo que deberían de estar más atentos al correo electrónico / Ampliar variedad de becas
Deverian de ser de 90 para becar a los alumnos / Agregar beca deportiva / La informacion es muy difusa
Tuve la beca de cafeteria, pero tuve que dejarlo ya que solo daban 2 comidas para todo el semestre, tacos sudados y hamburgas y la verdad no estaba satisfecho ya que avaces me negaban la hamburguesa para solo dar tacos sudados / solo mas publicidad de la informacion de becas / Dificil de encontrar sin preguntar.
No tener tantas limitantes de los promedios mas altos y que la pagina no se sature de tanto alumno
Casi nunca hay alguien y te mandan a otras partes donde tampoco hay personal o sitios web que no están en servicio
Me gustaria que otorgaran las becas de benito juarez para esta universidad ya que serian un gran apoyo para seguir en la carrera. / MUY AMABLES
una pagina especial para la papelería o inscribimos en línea. / NO HE SOLICITADO BECA, PERO NOS HAN DADO INFORMACION OPORTUA PARA SOLICITAR / Que haya becas para maestrias

Área:

Actividades Extraescolares

esta todo bien (34) / Buenas actividades / Muy accesibles! / Excelente (6)
Hay cierta preferencia en algunas actividades a otras. Si se brindará más apoyo a los clubes y más relevancia explotarán el potencial dentro del plantel
Deben haber más opciones de actividades (4) / Me gustaría que se apoye más por parte de la dirección a los deportes y eventos deportivos
mala disponibilidad casi nunca hay gente ahí (4) / Que quieren poner actividades extraescolares y no instalaciones tienen buenas ni el equipo si van a poner talleres hagan las cosas bien
Ocurrió una mala experiencia acerca de un asunto personal de salud en donde se comportaron de manera inadecuada y haciendo comentarios para "desmentir" un informe por parte del personal médico, sugiero que se tomen con más seriedad ese tipo de asuntos. / Agregar una hora para que equipos entrenen / Que vayan a la hora de el club
Darle más herramientas de trabajo / Interfiere en e horario de otras clases por lo que ciertos alumnos ni siquiera las presentamos
no debe existir / Nunca están :(/ Me gustaría que antes de elegir la actividad nos dirán una gia de las cosas que hacen envés de que nos lo pongan w elegir desde la inscripció
me recibieron mal al momento de querer arreglar un asunto que ni si quiera fue por culpa mía, me mandaron a dos lugares diferentes
me gustaria que hicieran mas actividades artisticas o exposiciones por parte de la escuela, yo que soy de la carrera de animacion me gustaria poder mostrar en alguna galeria o exposicion mi trabajo, junto con lo realizado en el club de pintura.

Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 18/12/2024

Período: Agosto-Diciembre 2024

Área:	Tutorías
	Solo mejora algunos aspectos mínimos / Todo bien (46) Muy buen sistema de tutorías (3) Que sea más fácil encontrar al person / grabar todas las clases para lo que no entendiste en clase verlo en casa, así como las graba el profesor zertuche Necesito una orientación vocacional / Pongan atención sobre los tutores / Excelente / Tener más actividades de convivencia (3) Abarcar temas de el aspecto laboral / No siento que sea necesaria / Deberían capacitarlos mejor / Que si vaya a la clase más a menudo mas amables / Enviar más avisos sobre la carrera de ing. En sistemas / También alumnos de semestres mayores, den tutorías Avisos con antelación (2) / Seguir apoyando a los alumnos y entenderlos a través de las circunstancias de cada alumno y situación. no ha servido / Tener un aula especializada en donde se den las tutorías
Área:	Servicios Escolares
	excelente (2) / Buen servicio! (5) / Todo bien (16) Que sean más amables / A veces las secretarias atienden de mala manera / Groseros en línea Mandar mas sugerencias por correo o por mas herramientas de tecnologia de comunicación Casa que voy me dicen que la persona con la que me tengo que dirigir está ocupada
Área:	Servicio Social
	esta todo bien (16) / Me trataron mal una vez y deberían de comprender si no todos entremos como funciona el servicio Que se informe más en la página del tec sobre el servicio o den más avisos / Mejor trato Que tengas más amabilidad hacia los alumnos / les agradezco su paciencia / Más flexibilidad hacia los estudiantes
Área:	Residencias Profesionales
	Todo bien (35) / Interesante. / Muy amable
Área:	Área de Enfermería
	nomas una vez entre y dan buena atencion medica / Que se encuentren en el área porque a veces no están (3) Me gustaría que el horario cambie ya que muchos salimos hasta las 9 de la noche y a veces puede necesitarse atención para algún alumno Falta de material y criterio de parte de la enfermera. (6) / Todo bien (4) / Que haya mas disponibilidad, extender el tiempo de atencion / Que abrieran para los de la tarde (2)Creo que de lunes a viernes deberían de quedarse más tiempo, ya que es cuando los muchachos juegan fútbol, voleibol o basquetbol El personal de enfermería debería de estar presente en la enfermería en el horario establecido, además que debe de tener una Más horas de atención / A veces la enfermera no está (4) / Talvez mover de lugar la enfermería para ubicarla mejor, antes que prefectura Tal vez que tengan toallas sanitarias un poco más grandes, las que usualmente tienen son muy pequeñas nunca la he visto disponible en el modo sabatino (3)
Área:	Biblioteca
	Consigan más relojes de ajedrez / Todo bien (3) / Es una gran ayuda para realizar distintos trabajos / Más libros (6) Mejor diseño, es confusa / Me gustaría que la instalación tuviera más aire (2) / Todo se encuentra muy bien solo creo que actualizar la biblioteca en términos de contenido Pues no la he utilizado pero cuando hay conferencias siempre son amables / Ampliar el horario de atención / Que habrán más temprano
Área:	Cafetería
	mala organizacion , la atencion al cliente suele ser mala y dan preferencia ah conocidos en ves de seguir el orden de pedidos . la comida tarda mas de 40 minutos en salir, la cajera se le olvida hacer los pedidos de la comida y aun mas lo que tarda (2) / dejen mas tiempo abierta la cafeteria (3) / Cuando entro, da un olor por el Baño muy fuerte / Se tardan en las Hamburguesas, hay que variar el menú mejoren comida, precio, instalacion / Que haya diferentes métodos de pagos (4) / Que no vendan las cosas tan caras (27) / Agreguen cafe (3) / Que la limpien (39) que nos traten con mas amabilidad (21) / Todo esta mal, la comida, los precios, el personal y la cafeteria, que le hacen al dinero de las inscripciones Atienden muy mal, las personas discriminan a las mujeres y prefieren atender a los hombres. Pésimo servicio. / Mayor personal para una atención rápida (8) / Que tengan más variedad de comidas (21) No abren a las 7: 00 am (10) / no sacan la basura / Que atiendan con más bonita cara pues!!! siempre con mala cara y prefieren estar platicando y a veces me dejan parada esperando Tener mesas destinadas solo a comer / Se confunden mucho los pedidos de los comensales, deberían de poner a cada orden un número o nombre del comprador para saber para Cerrar mas tarde ,8pm-9pm / mejorar los tiempos en la preparacion de alimentos / todo esta mal en la instalacion / Dejan toda la basura en las mesas y falta mantenimiento del mueblario la comida está buena (5) / todo bienn (3) / la calidad de la comida no es buena (2) / Todo pésimo / poder preordenar mas facil con alguna aplicación / productos como botellas de agua (4) Muy buen servicio de verdad (2) / Necesitamos un horario más extenso los sábados ya que a veces no se puede acudir antes a cafeteria, y que las personas tengan una mejor atención al cliente, y por último pero no menos importante que tengan surtido, últimamente no tienen casi nada de comida chatarra ni refrescos / Algunos sábados no están abiertos y muy pocas veces avisan con tiempo! (6)



Informe de Resultados de Encuesta de Servicios

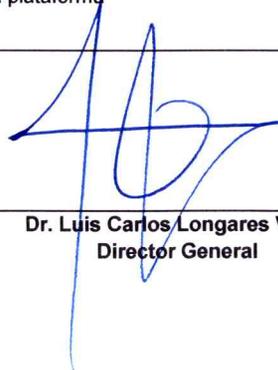


Nombre del IT: TecNM Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 18/12/2024

Periodo: Agosto-Diciembre 2024

Área:	Administración (CCA6)
<p>Todo bien (5) / Verificar que todos los equipos estén completos además de que nunca hay Internet / Falta internet En ocasiones hay computadoras que no funcionan o problemas con el internet, podría mejorar / Mas equipos de computo Que debería haber una red de internet para todos los alumnos ya que batallamos para realizar alguna actividad No tengo clases ahí pero está todo bien / Que los salones estén limpios El internet de los equipos / Es necesario más computadoras y el internet más rapido</p>	
Área:	Electromecánica (CIM/ELECTRÓNICA/MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN/BÁSICAS/POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO)
<p>Tienen el material para poder realizar bien los trabajos / me gustan las clases en el laboratorio / La iluminación esta muy baja en el area de electromecánicos Pues solamente en el laboratorio de cómputo aveces falla el internet y algunas computadoras no tienen internet El laboratorio tanto de química y electromecánica cumplen muy bien su función Mejorar el mobiliario (2) / Debido a las remodelaciones en los salones de electromecánica no tengo clase en mis salones propios Me gusta que tenemos buena iluminacion red a internet / Incorporar más equipos de cómputo / Eliminar el mal olor del laboratorio de básicas Que en algunos laboratorios estén más limpios / modernizar los equipos para hacer practicas</p>	
Área:	ING. QUÍMICA (LABORATORIO DE QUÍMICA)
<p>Es que siento que la luz de laboratorio se mira muy opaca / hace falta material de laboratorio, equipo y reactivos; la falta de estos dificulta mucho el realizar prácticas de manera correcta Más material o reactivos para prácticas / Que lo equipen mejor, queremos hacer prácticas de laboratorio y estamos limitados en cuanto reactivos, equipo de laboratorio e instalaciones. FALTA MUCHO MATERIAL, Y EL POCO QUE HAY CASI SIEMPRE ESTA ROTO O FUNCIONA MAL, TERRIBLE. / más material no hay material de laboratorio necesario ni reactivos / Unas lamparas no funcionan / Todo bien / Deberian arreglar los enchufes de las mesas, creo que solo funcionan como dos y unas mesas apenas y tienen enchufes / Buen sitio, para hacer experimentos. / Tratar de reparar las tarjas y la lámpara de en medio</p>	
Área:	MAESTRÍA (CCA4/CCA5)
<p>Todo excelente / Tratar de mejorar su conexión de internet / El internet en el salon de clases los sabados falla mucho NUNCA PUEDO ACCEDER conecto mis datos</p>	
Área:	Animación (CCA1)
<p>Todo muy bien (2) / Checar conexión de proyector en el CCA1, Los maestros batallan para darnos clase ahí</p>	
Área:	PLATAFORMAS UTILIZADAS
<p>Excelente / TODO BIEN (3) / En algunas ocasiones la página deo de funcionar cuando estábamos a punto de cerrar módulos, tal vez que se le de un arreglo más rápido a esas fallas A veces batallo con la plataforma EAD pero si viene el contenido requerido / Resuelven nuestras dudas sobre actividades y tareas Mejorar la página Ead, aveces falla y es imposible entrar y cargar las tareas o tarda en cargar documentos estoy satisfecha con las atenciones / Ninguna por el momento, anteriormente la plataforma se saturaba pero eso ya no es un inconveniente Muy buen servicio 24/7 / que algunos libros cuando queremos copiar información no se puede... Siempre mantengan mucha información y sobre todo que tenga facilidad para trabajar en la plataforma EXCELENTE PLATAFORMA Y FACIL DE ACCESAR Y TRABAJAR</p>	



Dr. Luis Carlos Longares Vidal
 Director General